

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月20日

事業所名:飯塚市社会福祉協議会筑穂支所児童デイサービス(ぴよぴよ)

保護者等数(児童数):15

回収数:13

割合:87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			広々として良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	1	1	適切な基準が分かりませんが十分対応していただいていると思います。	基準は満たしていますが、個別支援計画に沿って児童の発達を十分に支援できるよう充実を図ります。また、研修等を通じて職員の専門性を高めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1	1		おもちゃを口に入れたりする子もいるので、口に入れた物は洗ってほしい。	口に入れる物については、水洗い後ミルトンやアルコールによる消毒を行っています。ノロウイルス等アルコールで除菌できない物についての対応としては塩素系ハイターでの消毒を行うなど、衛生管理に努めています。
適切な 支援の提	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				2 できなかったことができるようになったり、言葉が増え表情、表現も豊かになりました。	

供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11		1	1	毎日いろいろと工夫されていると思います。 家ではできない遊びができて楽しいと思います。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		1	7		子育て支援センターや地域のイベント(図書館まつりなど)に参加しています。ハロウィンなど地域の子育てサークルと一緒に高齢者施設や障害者の事業所を回って交流を深めています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	8			4	母子通園をしていた時に、いろいろと教えてもらい、とても勉強になりました。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2			毎日連絡帳で一日の様子を見るのがとても楽しみです。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4			1ヶ月に1度程度、先生と親との面接の時間がほしいと思いました。	3ヶ月に1度程度、面談の機会を設けます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	2	6		3ヶ月に1度程度、保護者交流会を開催します。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11				2	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				3	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11				2	公のイベントでの作品展示などの時は連絡はもらえます。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7		1	5		マニュアルを策定し、年に数回の訓練を実施していますが、利用開始時や訓練実施時に保護者への周知・説明を行えるよう準備します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			8		定期的に訓練を行っており、訓練日に参加された児童の保護者にはお伝えしていますが、他の児童の保護者にもお便り等でお知らせします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12		1			とても良くしていただき感謝しています。嫌がることなくバスに乗ってくれます。先生やバスを見ると喜んでハイテンションになります。子どもなりに楽しみにしているんだと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	11		2			十分満足しています。とても満足しています。いつもありがとうございます。親身になって接してくれるので、安心して預けることができます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。